

Algemene Voorwaarden Factor PIT

1. Definities

In de algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

1. opdrachtgever: de persoon of het bedrijf die opdracht geeft om werkzaamheden uit te voeren;
2. materialen: alle goederen, zoals documenten, stukken of gegevensdragers, die de opdrachtgever aan Factor PIT uitleent of die Factor PIT maakt tijdens uitvoering van de opdracht;
3. werkzaamheden: alle activiteiten die Factor PIT op basis van de overeenkomst of om andere reden uitvoert voor de opdrachtgever;
4. overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en Factor PIT tot het uitvoeren van werkzaamheden.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Factor PIT tot levering van diensten en/of producten door Factor PIT.
2. Afwijken van deze algemene voorwaarden bij een specifieke overeenkomst kan alleen, als dat schriftelijk is afgesproken tussen opdrachtgever en Factor PIT.
3. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet geldig, tenzij Factor PIT die schriftelijk aanvaard.
4. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in 's-Hertogenbosch.
5. Steeds geldt de meest actuele, gedeponeerde versie van deze algemene voorwaarden.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst om de opdracht uit te voeren komt tot stand op het moment dat de door beide partijen getekende offerte of opdrachtbevestiging door Factor PIT retour is ontvangen. Of na verstrijken van de in de opdrachtbevestiging vermelde termijn, waarna Factor PIT ervanuit gaat dat de opdrachtgever akkoord gaat. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Wil de opdrachtgever afwijken van het in de opdrachtbevestiging opgenomen aanbod? Dan kan dat alleen als dat schriftelijk is afgesproken tussen opdrachtgever en Factor PIT.
3. Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij in de offerte een andere termijn staat. Gaat de opdrachtgever binnen de gestelde termijn akkoord? Dan is Factor PIT aan de offerte gebonden, tenzij dit in de offerte anders is aangegeven.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd of bepaalde werkzaamheden, zoals beschreven in de offerte of opdrachtbevestiging.
5. Is het redelijkerwijs te begrijpen dat (een onderdeel van) een aanbieding van Factor PIT een vergissing of verschrijving bevat? Bijvoorbeeld bij vermelding van onrealistische prijzen, inzet of doorlooptijden. Dan kan de opdrachtgever Factor PIT niet aan haar aanbieding houden.

4. Gegevens opdrachtgever

1. Heeft Factor PIT materialen nodig voor het correct uitvoeren van de opdracht? Dan stelt de opdrachtgever deze materialen tijdig – in de gewenste vorm en op de gewenste wijze – ter beschikking aan Factor PIT. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte materialen. Ook als deze materialen van derden afkomstig zijn.
2. Voldoet de opdrachtgever niet aan voorgaande verplichting? Dan mag Factor PIT uitvoering van de opdracht opschorten of de overeenkomst ontbinden. De opdrachtgever heeft dan geen recht op schadevergoeding.

3. Stelt opdrachtgever deze materialen niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking aan Factor PIT? En leidt dit tot extra kosten of verhoging van het tarief vanwege vertraging in de uitvoering van de opdracht? Dan zijn deze kosten voor rekening van de opdrachtgever.
4. Verzoekt de opdrachtgever om teruggave van de materialen? Dan retourneert Factor PIT deze aan de opdrachtgever, behalve wanneer er sprake is van opschortingsrecht (artikel 14).

5. Uitvoering van de opdracht

1. Factor PIT bepaalt de manier waarop en door welke persoon de overeenkomst wordt uitgevoerd.
2. Factor PIT voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit conform de gedragsregels van de Orde van Organisatieadviseurs (www.ooa.nl/de-gedragscode).
3. Factor PIT heeft het recht om werkzaamheden voor een juiste uitvoering van de opdracht door een andere partij te laten uitvoeren. Dit zonder voorafgaande melding aan of toestemming van opdrachtgever. Factor PIT berekent de kosten hiervan door aan de opdrachtgever conform offerte of opdrachtbevestiging.
4. Factor PIT bepaalt welke gekwalificeerde personen zij inzet voor een opdracht, tenzij uit de overeenkomst blijkt dat uitvoering door een specifieke persoon moet plaatsvinden.
5. Voert Factor PIT tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden uit voor de opdrachtgever, die niet vallen onder deze overeenkomst? Dan worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht zijn te verricht en ook afzonderlijk gefactureerd.
6. Zijn in de overeenkomst termijnen afgesproken waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd? Dan is dit altijd een indicatie en geen fatale termijn. Overschrijding van zo'n termijn is geen toerekenbare tekortkoming van Factor PIT en geen reden om de overeenkomst te ontbinden. Wordt een dergelijke termijn overschreden, dan kan de opdrachtgever een nieuwe redelijke termijn stellen, waarbinnen Factor PIT de overeenkomst – overmacht uitgezonderd – alsnog moet hebben uitgevoerd. Overschrijdt Factor PIT die nieuwe redelijke termijn? Dan mag de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.

6. Geheimhouding

Factor PIT gaat vertrouwelijk om met alle informatie die zij krijgt van de opdrachtgever en de verkregen resultaten van de opdracht. Factor PIT deelt dit niet met personen buiten de uitvoering van de opdracht, tenzij het wettelijk of beroepsmatig verplicht is om bepaalde informatie openbaar te maken.

7. Intellectuele eigendom

1. Factor PIT behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor op alles dat Factor PIT in de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever tot stand brengt, gebruikt of heeft gebruikt, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. De opdrachtgever mag alle door Factor PIT verstrekte materialen, zoals rapporten, ontwerpen, werkwijzen, adviezen en andere stukken uitsluitend zelf gebruiken. Opdrachtgever mag deze zonder toestemming van Factor PIT niet aan derden verstrekken, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren, tenzij uit de aard van deze stukken anders blijkt.

8. Tarieven en kosten

1. Tarieven van Factor PIT zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW en exclusief voor de werkzaamheden gemaakte kosten, zoals reis- en verblijfkosten of verzendkosten.
2. Tarieven of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
3. Tarieven van Factor PIT zijn niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden. Het tarief van Factor PIT bestaat uit een vooraf vastgesteld totaalbedrag en/of een tarief per gewerkte tijdseenheid. Wordt een

vooraf vastgesteld totaalbedrag overeengekomen? Dan mag Factor PIT de opdrachtgever daarboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening brengen, wanneer dit redelijkerwijs niet in de vaste prijs kan zijn inbegrepen.

4. Factor PIT factureert maandelijks het tarief, inclusief BTW en de verschuldigde kosten.
5. Is in de overeenkomst de betaling van een voorschot overeengekomen? Dan betaalt de opdrachtgever Factor PIT een redelijk voorschot uit, wanneer Factor PIT daarom vraagt. Factor PIT mag de werkzaamheden opschorten tot het moment dat de opdrachtgever het voorschot heeft betaald of daarvoor zekerheid heeft gegeven.
6. Factor PIT mag het tarief verhogen wanneer tijdens de werkzaamheden blijkt dat de hoeveelheid werk onvoldoende is ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst. Dit mag alleen wanneer dit niet toerekenbaar is aan Factor PIT en het niet redelijk is dat Factor PIT de werkzaamheden afrondt tegen het oorspronkelijke tarief. Factor PIT informeert de opdrachtgever in dat geval vooraf over het voornemen om het tarief te verhogen en vermeldt de omvang van en de datum waarop de verhoging ingaat.

9. Betaling

1. Opdrachtgever betaalt binnen 14 dagen na factuurdatum in Nederlandse valuta door middel van een storting op de bankrekening van Factor PIT, tenzij in de overeenkomst een andere termijn is afgesproken.
2. Betaalt de opdrachtgever niet binnen de geldende termijn? Dan is hij direct de wettelijke rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag tot het moment dat het gehele bedrag betaald is. Ook is hij verplicht tot een volledige vergoeding van zowel de bijkomende buitengerechtelijke, als gerechtelijke incassokosten.
3. Is sprake van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever? Dan zijn de openstaande facturen door Factor PIT onmiddellijk opeisbaar.
4. Bij een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag over de werkzaamheden voor de gezamenlijke opdrachtgevers.

10. Overmacht

Kan Factor PIT zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet op tijd of niet behoorlijk nakomen door een haar niet-toerekenbare oorzaak? Dan worden de verplichtingen opgeschort tot het moment dat Factor PIT wel in staat is om die zoals afgesproken na te komen. Factor PIT kan dan niet worden verplicht tot enige schadevergoeding.

11. Klachten

1. Is de opdrachtgever niet akkoord met de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag? Dan meldt de opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen de geldende betalingstermijn schriftelijk aan Factor PIT. De opdrachtgever beschrijft de tekortkoming zo gedetailleerd mogelijk, zodat Factor PIT hier adequaat op kan reageren.
2. Is Factor PIT toerekenbaar tekortgeschoten? Dan zal Factor PIT zich naar redelijkheid inspannen om de afspraken alsnog deugdelijk na te komen. Factor PIT brengt daarvoor geen kosten in rekening.
3. Is het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol? Dan is Factor PIT alleen aansprakelijk voor zover dit is beschreven in artikel 12.

12. Aansprakelijkheid

1. Factor PIT is alleen aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van een aan Factor PIT verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen.
2. Is Factor PIT aantoonbaar aansprakelijk? Dan geldt dit voor maximaal de hoogte van het bedrag dat Factor PIT tot het moment van tekortkoming aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht. Of voor maximaal de hoogte van het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Factor PIT dekt.
3. Factor PIT is nooit aansprakelijk voor enige andere schade dan bedoeld in lid 1, gevolg-, letsel- en bedrijfsschade daarbij inbegrepen.

4. Factor PIT mag altijd – voor zover mogelijk – de schade van de opdrachtgever ongedaan maken of beperken door herstel of verbetering van de gebrekkige uitvoering van de werkzaamheden.
5. Factor PIT is niet aansprakelijk voor diensten verricht door Factor PIT ingeschakelde derden.

13. Einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst – een opdracht of project – eindigt door voltooiing van de werkzaamheden.
2. Opdrachtgever en Factor PIT kunnen een overeenkomst beëindigen met een opzegtermijn van een maand .
3. Wil een van beide partijen opzeggen? Dan informeert die partij de andere partij daar schriftelijk over.
4. Zegt Factor PIT de overeenkomst eenzijdig voor afronding van de werkzaamheden op? Dan informeert zij de opdrachtgever over de redenen hiervoor en doet datgene wat gezien de omstandigheden in het belang van de opdrachtgever is.

14. Opschortingsrecht

Voldoet de opdrachtgever niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen? Dan mag Factor PIT het nakomen van haar verplichtingen opschorten, waaronder de afgifte van materialen of andere zaken aan opdrachtgever of derden.

15. Nederlands recht

1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en Factor PIT geldt uitsluitend het Nederlands recht.
2. Is er sprake van een geschil over de overeenkomst? Dan lossen partijen dit in onderling overleg op. Lukt dit niet, dan wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch.

16. Gedeeltelijke verwerping van algemene voorwaarden

Verwerpt de rechter één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden? Dan blijven de andere bepalingen wel van toepassing op de relatie tussen Factor PIT en opdrachtgever.

Oss, 8 juni 2018