

Privacy- en cookieverklaring

Factor PIT respecteert de privacy van al haar klanten en gebruikers van de website. Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. In deze privacyverklaring informeer ik je hoe Factor PIT persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

1. Welke persoonsgegevens verwerkt Factor PIT?

Factor PIT verkrijgt je persoonsgegevens van jouzelf, omdat je gebruik maakt van mijn diensten, je deze gegevens zelf aan mij verstrekt (bijvoorbeeld door het invullen van een online contactformulier) of via derden (je werkgever of social media). Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Factor PIT verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief of e-mail), zoals een beeld van jezelf tijdens een online afspraak of vragen die je stelt tijdens een webinar.
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op de website
- Internetbrowser en apparaat type

2. Verwerkt Factor PIT bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens?

Factor PIT verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij dit bij wet is bepaald, deze gegevens actief door jou aan mij zijn verstrekt of jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

3. Met welk doel verwerkt Factor PIT persoonsgegevens?

Factor PIT verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Doel	Grondslag
Voor het afhandelen van jouw betaling en bestelling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
Voor het verzenden van een e-mail nieuwsbrief of video-opname van een workshop (webinar) of afspraak	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven
Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
Verzenden van een eenmalige herinnering wanneer je je bestelling op de website niet afrekent	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten	Gerechtigd belang
Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
Je de mogelijkheid te bieden een gesprek of 1-op-1 sessie in te plannen en te zorgen dat gesprekken of sessies op elkaar aansluiten	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven

Voor het maken van een video-opname van een online afspraak of beleidscheck	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven
Om goederen en diensten bij je af te leveren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
Om een reactie op een blogpost of recensie te kunnen plaatsen op de website of social media	Gerechtvaardigd belang
Analyseren van jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven; commercieel belang
Als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting

4. Werkt Factor PIT met geautomatiseerde besluitvorming?

Factor PIT neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

5. Hoelang bewaart Factor PIT jouw gegevens?

Factor PIT bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Neem je contact op via social media, dan gaat dat meestal via mijn persoonlijke account. Er is dan sprake van privé of huiselijk gebruik. In alle andere gevallen hanteer ik de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Jouw bedrijfsnaam, bankrekeningnummer en bestelgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Jouw voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief; sta je hier niet in, dan tot 1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden, jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
Jouw voor- en achternaam en e-mailadres	Onbepaalde tijd	Laat je een reactie op de website achter, zoals bij een blogpost of recensie op social media, dan blijft deze staan tot de blogpost van de website verdwijnt of jij een verwijderingsverzoek indient. Factor PIT heeft een gerechtvaardigd belang jouw bijdrage te behouden, zeker wanneer er op is gereageerd door Factor PIT of een derde.
Jouw adresgegevens	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Jouw IP-adres en gegevens over jouw activiteiten op de website	26 maanden na websitebezoek (Google Analytics); onbeperkt (social mediabedrijven)	Factor PIT analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

6. Deelt Factor PIT persoonsgegevens met derden?

Factor PIT deelt jouw persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Factor PIT blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Factor PIT deelt gegevens met de volgende derden:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
SoHosted	Verwerker	Voor de website en e-mails	NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres, alle persoonsgegevens die nodig zijn voor het te verwerken doel.
Google Analytics	Verwerker	Om het gebruik van de website te kunnen analyseren	NAW-gegevens, e-mailadres, IP-adres, alle persoonsgegevens die nodig zijn voor het te verwerken doel.
Facebook Advertenties	Verwerker	Om mensen te kunnen laten kennismaken met de website en het aanbod	NAW-gegevens, e-mailadres, IP-adres, alle persoonsgegevens die nodig zijn voor het te verwerken doel.
Microsoft	Verwerker	Voor videobellen of online meetings (Microsoft Teams)	Voor- en achternaam, e-mailadres, bedrijfsnaam, IP-adres, portret, besproken informatie.
WebinarGeek	Verwerker	Voor online workshops of webinars en een video-opname hiervan	Voor- en achternaam, e-mailadres, bedrijfsnaam, IP-adres, portret, besproken informatie.
Camtasia (TechSmith)	Verwerker	Om een video-opname te maken van een online afspraak of beleidscheck	Voor- en achternaam, e-mailadres, bedrijfsnaam.
Knab	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	NAW-gegevens, bedrijfsnaam, bankrekeningnummer, bestelgegevens

7. Welke cookies gebruikt Factor PIT?

Factor PIT gebruikt op haar website functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Factor PIT wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Functionele en analytische cookies

De functionele cookies die Factor PIT gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Analytische cookies geven mij inzicht in het gebruik van de website van Factor PIT. Bij het plaatsen van functionele en analytische cookies hoef ik van jou geen toestemming te vragen. Ik informeer je er wel over bij het bezoeken van mijn website.

Tracking cookies

Daarnaast maak ik op deze website gebruik van cookies van derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of social mediabedrijven. Hierdoor kan ik te weten komen dat je naast mijn website ook op andere website(s) uit mijn netwerk bent geweest. Of kunnen zij bijhouden welke pagina's je gebruikt uit hun netwerk om zo een profiel op te bouwen van jouw online surfgedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van jouw bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres of e-mailadres, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Google Analytics

Via mijn website wordt een cookie geplaatst door Google Analytics. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten met een bewaartermijn van 28 maanden. Ik heb Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Voor meer informatie: [Privacy beleid Google](#).

Facebook Pixel

Op mijn website wordt een Facebook Pixel geplaatst om de effectiviteit van advertenties te meten (te analyseren hoeveel procent van de mensen die een advertentie ziet de website bezoekt zich aanmeldt voor de nieuwsbrief of een bestelling plaatst). Om vergelijkbare doelgroepen te maken die lijken op websitebezoekers om zo nieuwe klanten te werven die baat kunnen hebben bij het aanbod op de website. En om je uit te sluiten van advertenties als je je recent hebt aangemeld voor de nieuwsbrief, zodat je geen irrelevante advertenties te zien krijgt. Voor meer informatie: [Privacy-beleid Facebook](#).

- Je kunt [hier](#) zelf instellen hoe Facebook je gegevens gebruikt om je advertenties te tonen of jezelf afmelden voor de weergave van op online interesse gebaseerde advertenties van Facebook.
- Je kunt [hier](#) je instellingen voor Facebook-advertenties inzien en aanpassen.

YouTube

Factor PIT gebruikt haar eigen YouTube video's op de website. YouTube (Google) plaatst dan ook cookies om te zien welke video's je al bekeken hebt. Google plaatst in dat geval ook cookies die ervoor zorgen dat voor jou relevantere advertenties worden weergegeven. Deze cookies worden maximaal 2 jaar bewaard. Voor meer informatie: [Privacy-beleid Google](#).

Social media buttons

Op de website van Factor PIT zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, YouTube, Pinterest of LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van deze social mediabedrijven zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van deze social mediabedrijven (die regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen, die zij via deze cookies verwerken. Voor meer informatie: [Privacy-beleid LinkedIn](#), [Privacy-beleid Pinterest](#), [Privacy-beleid Facebook](#).

De informatie die deze bedrijven verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Links

Op de website van Factor PIT vind je links aan naar externe websites. Door op zo'n link te klikken ga je naar een website buiten mijn beheer. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijst ik hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Afmelden voor cookies

Je kunt jezelf [hier](#) afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Ook kun je tracking cookies centraal verwijderen via [Your Online Choices](#) zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden.

8. Je rechten: gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Factor PIT in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook kun je je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Factor PIT. Je kunt een verzoek indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar kim@factorpit.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone; de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Wil je geen online nieuwsbrief meer van mij ontvangen, dan vind je onderaan iedere email een link om je af te melden. Daarna ontvang je geen e-mail meer van mij. Op verzoek zal ik je emailadres volledig verwijderen uit de database.

9. Beveiligen

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Factor PIT heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- De website van Factor PIT maakt gebruik van een beveiligde internetverbinding met betrouwbaar TLS (voorheen SSL) certificaat. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Ik werk de plug-ins en het thema van mijn website regelmatig bij.
- Mijn laptop is versleuteld en vergrendeld met een sterk wachtwoord. Ik maak gebruik van een virusscanner en firewall.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik of als je meer informatie wenst over de beveiliging van door Factor PIT verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via kim@factorpit.nl.

10. Wijzigingen, vragen en klachten

Het kan zijn dat Factor PIT deze privacyverklaring moet wijzigen, bijvoorbeeld vanwege een andere werkwijze. Ik zal een nieuwe privacyverklaring altijd op deze website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zal ik je informeren over de wijzigingen.

Voor meer informatie en vragen over ons privacy- en cookiebeleid kun je contact opnemen met kim@factorpit.nl. Denk je dat Factor PIT niet voldoet aan de privacyregelgeving, als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)? Neem dan contact met me op. Komen we er samen niet uit, dan kun je eventueel een [klacht](#) indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

www.factorpit.nl en www.hrbeleidsacademie.nl zijn websites van Factor PIT

Deze privacy- en cookieverklaring is opgesteld op 26 juni 2020.